

# Conditions générales de vente et d'utilisation

## DESCRIPTIONS DU SERVICE

Toute personne qui achète un certificat cadeau reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions et consent à les respecter. Celles-ci étant susceptibles de subir des changements, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date d'achat.

La réglementation de L'Office de la Protection du Consommateur du Québec concernant les certificats cadeau s'applique à ce produit.

## DESCRIPTIONS DES ACTIVITÉS

Les informations diffusées sur le site internet et sur un certificat cadeau donnent un aperçu des plus réalistes possible de l'activité proposée, cependant, :

- ✂ Aerostyle n'engage pas sa responsabilité sur l'exactitude de toute l'information associée au service proposé qui n'est donnée qu'à titre indicatif.
- ✂ Aerostyle ne peut en aucun cas être tenu responsable de votre incapacité à utiliser le service acheté, pour l'usage que vous en attendiez.
- ✂ La description de l'activité proposée est autant que possible conforme à la réalité, toutefois elle peut être sujette à modifications.
- ✂ Aerostyle doit signaler tout changement au détenteur d'un certificat cadeau lorsque celui-ci réserve son activité.
- ✂ La non connaissance de ces changements par le détenteur du certificat cadeau est l'entière responsabilité d'Aerostyle.

## PÉRIODE DE VALIDITÉ

Les certificats-cadeau sont valides dans les périodes d'opération de l'entreprise.

- ✂ Il est de la responsabilité du bénéficiaire de vérifier ces dates.
- ✂ Les certificats cadeau n'ont aucune date d'expiration.
- ✂ Passé le 31 décembre de l'année d'achat, Aerostyle pourra exiger un supplément pour fournir le service.
- ✂ Ce supplément correspondra à la différence entre le prix d'achat du service et celui du service quand vous l'obtiendrez.

## PRIX

- Les prix indiqués sont en dollars canadiens et n'incluent pas les taxes.
- La valeur d'un certificat cadeau ne pourra être jumelé à aucune autre promotion ou être crédité sur un autre produit que celui auquel il donne droit.

## CONDITIONS ET MODES DE PAIEMENT

Le paiement de la commande est effectué via le compte PayPal d'Aerostyle qui se réserve le droit :

- ✂ de suspendre toute livraison en cas de non-paiement.
- ✂ de corriger tout prix ou toute description inexacte.
- ✂ d'annuler ou de refuser toute commande dont le prix ou la description est erroné.
- ✂ Ces corrections peuvent être effectuées même après l'acceptation d'une commande.
- ✂ Aerostyle ne saurait être tenu pour responsable de toutes malversations ou utilisations frauduleuses d'un quelconque moyen de paiement qui n'aurait pas été détecté par la procédure de vérification.

## MODE DE LIVRAISON

Le certificat-cadeau sera envoyé à l'adresse courriel indiquée lors de la commande dans un délai de 2 jours ouvrables.

- ✂ Aerostyle ne saurait être tenu pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie du client et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison.
- ✂ Aerostyle se réserve le droit d'appliquer un frais de 15\$ pour la réexpédition du certificat cadeau.
- ✂ Le client est tenu de vérifier qu'il reçoit son certificat cadeau dans les délais impartis et de signaler tout retard dans un délai de 2 jours ouvrés après le délais maximum de livraison.

## NON-CONFORMITÉ

Le client devra formuler auprès d'Aerostyle, au plus tard le troisième jour ouvré suivant la réception du certificat cadeau, toute réclamation d'erreur.

- ✂ Toute réclamation formulée au-delà de ce délai pourra être rejetée sans possibilité de recours.
- ✂ Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera Aerostyle de toutes responsabilités vis-à-vis du client.

## POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Un remboursement sur le compte du client payeur est permis dans un délais de 15 jours suivant la date d'achat moyennant un frais de 15\$.

- ✂ Aucun remboursement ne sera accordé passé le délais de 15 jours suivant la date d'achat.
- ✂ En cas de non-utilisation du certificat-cadeau, ni l'acheteur, ni le bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement.

## CERTIFICAT PERDU OU VOLÉ

Aerostyle ne peut être tenu responsable de remplacer ou d'échanger un certificat et il est impossible de le récupérer si celui-ci est perdu ou volé.

- ✂ Il est donc de votre entière responsabilité d'en prendre soin comme pour tout autre mode de paiement !

## RÉSERVATIONS ET UTILISATION

- ✂ Le bénéficiaire doit prendre directement contact avec Aerostyle pour une réservation.
- ✂ L'activité doit être réservée au moins 15 jours à l'avance en indiquant clairement que l'activité sera payée au moyen d'un certificat cadeau.
- ✂ Les réservations sont assujetties à la disponibilité d'Aerostyle.
- ✂ Lorsque nous sommes déjà complet lors d'une demande de réservation, nous vous proposons une autre date sans autre compensation.
- ✂ Un certificat cadeau doit être présenté le jour de l'activité pour se prévaloir de ce mode de paiement.
- ✂ Aerostyle ne peut être tenu responsable si un détenteur de certificat cadeau se présente sans réservation et que l'activité ne peut être honorée.
- ✂ Chaque certificat cadeau ne peut être utilisé qu'une seule fois.
- ✂ Toute tentative pour utiliser, ou reproduire un certificat cadeau pour usages multiples l'annulera automatiquement.
- ✂ Un certificat cadeau est non monnayable et ne pourra être racheté ou échangé pour de l'argent.
- ✂ Un certificat cadeau ne pourra pas être utilisé comme crédit ou comme paiement partiel de services différents que celui auquel il donne droit.

## CONFIRMATION DE L'ACTIVITÉ LE JOUR DE LA RÉSERVATION

- ✈ L'activité sera confirmée ou annulée par téléphone ou message texte la veille ou le matin même avant 9h am.
- ✈ Un bénéficiaire ne doit en aucun cas se rendre au lieu de rendez-vous lorsque ce dernier n'a pas été confirmé.
- ✈ Ne pas répondre à notre appel de confirmation sera considéré comme une annulation de dernière minute et annule la validité du certificat-cadeau.

## POLITIQUE D'ANNULATION

Nous garantissons l'exclusivité d'un instructeur à nos clients lorsqu'ils réservent. En raison d'un nombre de places limitées, nous exigeons d'eux qu'il respectent notre logistique et notre politique d'annulation.

- ✈ Aucune annulation ou report de réservation ne sera accepté sans l'accord préalable d'Aerostyle.
- ✈ Un certificat cadeau sert de garantie pour toute réservation et nous sommes autorisé à l'annuler en cas de litige.
- ✈ Aucune pénalité ne sera appliquée lorsque la journée est annulée pour cause de mauvaises météo.
- ✈ Un certificat sera nul et sans valeur pour toute annulation fait moins de 5 jours avant la date de réservation.
- ✈ Un certificat sera nul et sans valeur en cas d'absence de réponse à nos messages de confirmation.
- ✈ Un certificat sera nul et sans valeur en cas de refus ou incapacité de faire l'activité réservée.
- ✈ Un certificat sera nul et sans valeur en cas de retard d'un participant si nous ne pouvons pas l'accommoder.
- ✈ Aerostyle n'est aucunement responsable en cas de blessure/maladie/travail/famille empêchant un participant de faire l'activité.

## ANNULATION DE L'ACTIVITÉ

Nous nous réservons le droit d'annuler l'activité en raison de mauvaise météo ou pour des raisons de sécurité.

- ✈ En cas d'annulation pour mauvaises conditions météo, il est de la responsabilité du bénéficiaire de réserver une autre date.
- ✈ Une annulation peut survenir à tout moment avant ou pendant l'activité.
- ✈ Aerostyle refusera l'accès au service si un détenteur d'un certificat cadeau ne respecte pas la limite de poids indiquées sur notre site internet, et qui ont été acceptées au moment de l'achat du certificat cadeau.
- ✈ Aerostyle refusera l'accès au service si un détenteur d'un certificat cadeau présente un problème de santé ou une incapacité physique non divulguée, un équipement inadéquat, un comportement irrespectueux, une intoxication à l'alcool, drogue ou toute autre médication.
- ✈ Nous n'assumons aucun frais de déplacement, d'hébergement ou autres en cas d'annulation.
- ✈ Un certificat cadeau n'inclut aucune assurance protégeant son bénéficiaire en cas de mauvais temps.

## RECONNAISSANCE DU RISQUE & LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Un bénéficiaire doit comprendre qu'un certificat cadeau n'inclut aucune assurance le couvrant en cas d'accident.

- ✈ Chaque bénéficiaire s'engagera à signer nos formulaires de reconnaissance et d'acceptation des risques.
- ✈ Chaque participant assume les risques et dangers et renonce à toute réclamation pour pertes et dommages résultant de quelque cause que ce soit, avant, pendant ou après l'activité.
- ✈ Chaque participant nous autorise à utiliser son image lors d'un enregistrement vidéo, photo ou toute autre transmission ou reproduction.
- ✈ Aerostyle n'endossera aucune responsabilité pour les vêtements ou les articles fragiles ou de valeur, gardés sur le participant, à l'intérieur de nos installations ou de nos véhicules pendant ou après l'activité.
- ✈ Aerostyle ne pourra être tenu responsable des dommages ou dégâts éventuels qui pourraient survenir avant, pendant ou après le service offert.

## MINEUR

Tout bénéficiaire d'âge mineur devra fournir un consentement signé d'un de ses parents ou tuteur ayant l'autorité parentale.

- ✈ Assurez-vous que cela est accepté avant d'offrir un certificat cadeau à un mineur.